

Polityka prywatności

Polityka ochrony danych osobowych

ekajaki.pl dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o użytkownikach naszego serwisu internetowego. Prosimy o uważne przeczytanie dokumentu w celu zrozumienia naszej polityki prywatności oraz sposobu wykorzystania Państwa danych osobowych.

Jakie przepisy regulują kwestie danych osobowych?

Przede wszystkim jest to unijne rozporządzenie: *Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (w skrócie nazywane „Rozporządzeniem”), a także krajowe ustawy o ochronie danych osobowych.

Kto jest administratorem moich danych?

Administratorem danych osobowych **ekajaki.pl** **Andrzej Tenderenda Łupawsko 12A, 77-116 Łupawsko, NIP: 839-139-69-10** email : info@ekajaki.pl

Jak mogę nawiązać kontakt w sprawie moich danych?

W sprawie danych osobowych kontakt można nawiązać mailowo na adres daneosobowe@ekajaki.pl

W jakim celu będą przetwarzane moje dane?

Dane osobowe są przetwarzane w celach:

- **realizacji umowy** o świadczenie usług turystycznych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia),
- **realizacji prawnie uzasadnionych interesów** ekajaki.pl , tj. marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz personalizowania oferty marketingowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia),
- **rozliczeń finansowych i sprawozdawczości rachunkowej** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **weryfikacji tożsamości Klienta** (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia),
- **ustalania, dochodzenia, obrony roszczeń**, co do zasady do 10 lat z uwagi na obowiązujące terminy przedawnienia roszczeń (podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego).

Jakie dane będą przetwarzane?

Dane jakie będziemy przetwarzać to: **imię (imiona), nazwisk, adres e-mail, numeru telefonu.**

Komu zostaną udostępnione moje dane osobowe?

Dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom

Jak długo będą przetwarzane moje dane?

Dane będą przechowywane/przetwarzane:

- jeśli dane **dotyczą zawartej z ekajaki.pl umowy** to nie krócej niż przez okres niezbędny do zrealizowania umowy, wykonania obowiązków sprawozdawczości rachunkowej oraz przedawnienia roszczeń mogących wynikać z umowy (tj. co do zasady do 10 lat od wykonania umowy),

Jakie posiadam prawa w stosunku do moich danych?

Prawa, które przysługują każdej osobie to:

- prawo **żądania dostępu do swoich danych osobowych**(art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),

- prawo do **przenoszenia danych** (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do **usunięcia danych** (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach
- prawo do **ograniczenia ich przetwarzania** (art. 18 Rozporządzenia).
- prawo do **złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych** (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy.
- prawo do **cofnięcia zgody** (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody
- prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego (tj. do dnia 25.05.2018 r. do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, a po tej dacie do organu będącego jego następcą) w przypadku uznania, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia

Skąd macie moje dane?

Twoje dane zostały pozyskane **bezpośrednio od Ciebie** w trakcie rezerwacji usługi. W przypadku gdy rezerwacja nie była dokonywana osobiście zostały one pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług na Twoją rzecz. Dane mogły zostać pozyskane za pomocą formularza kontaktowego lub bezpośredniego maila

Jak chronicie moje dane?

Zapewniamy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych przez użytkowników serwisu internetowego w szczególności uniemożliwiające dostęp do nich osobom trzecim lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegające utracie danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.